

pozitif
Gümrük Müşavirliği Hizmetleri Ltd. Şti.



{ Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti,
Hızlı ve Güvenilir Hizmet }



{ Şirket Profilimiz }

1 990 yılında kurulmuş olan Pozitif Gümrük Müşavirliği, müşteri memnuniyeti ve kalite odaklı yaklaşımı ile sektörün tercih edilen firmaları arasında yerini almıştır.

22 yıllık geçmişine dayanan bilgi birikimi, tecrübe ve hizmet kalitesiyle elde ettiği müşteri güveni haklı bir gurur vesilesidir.

Yüksek hizmet kalitesini uygun maliyetli fırsatlarla sunarak ihtiyaç ve beklentilere en iyi çözümlerle "Pozitif" yaklaşımını müşterileriyle paylaşmaktadır.

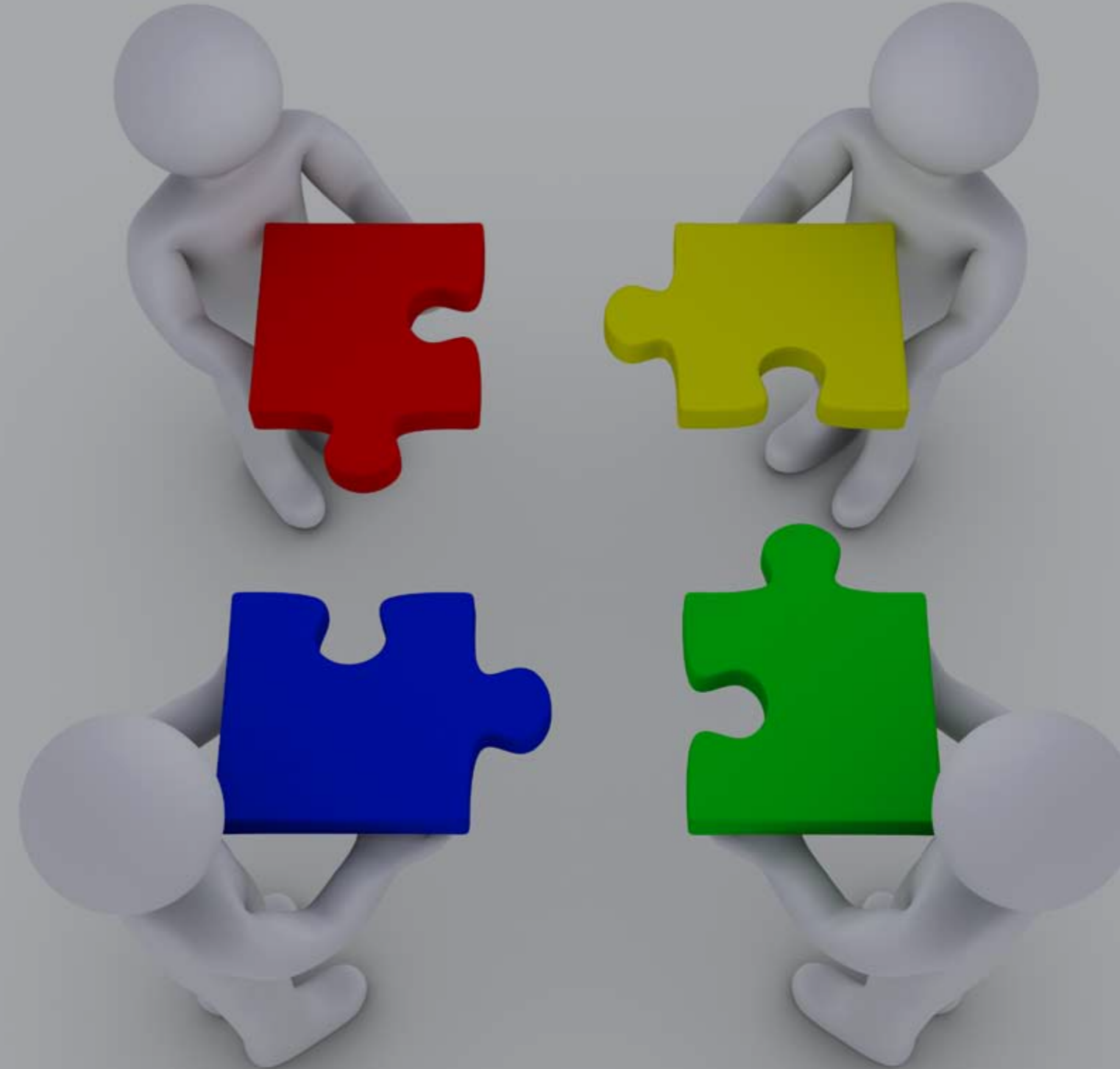
Türkiye'nin önde gelen sanayi şirketleri ve bu şirketlere hammadde tedarik eden büyük ithalatçılar müşteri portföyünün çoğunluğunu oluşturmaktadır.

Maden-metal, otomotiv, makine, elektrik-elektronik, çimento, ilaç, kimya, kauçuk ve plastik sektörleri şirketin uzmanlık gösterdiği sektörler arasındadır.

Dış Ticaret mevzuatının gerektirdiği her türlü izin, belge, kota, lisans ile Dahilde İşleme, Hariçte İşleme, Yatırım Teşvik mevzuatlarının gerektirdiği belge ve izin alımında gerekli olan hizmet ve destek verilmektedir.

Ayrıca; nakliye, freight forwarding, depolama, iç dağıtım gibi kendi alanlarında uzmanlaşmış ve tecrübeli kuruluşlarla işbirliği yaparak müşterilerinin komple lojistik hizmet alma taleplerini de karşılamaktadır.

Merkez ofis İstanbul'da olup Bartın, Derince, Çerkezköy ve Gemlik şubeleri de bulunmaktadır. Yakında İzmir şubesi faaliyete geçecek olan Pozitif Gümrük Müşavirliği, büyüme hedeflerine paralel olarak yeni şubeler açma hazırlıkları yapmaktadır.



{ Misyonumuz }

Dürüstlük ve **güvenirlilik ilkesi** ile şirket amaç ve hedeflerine ulaşmak üzere çalışırken, sektörün kalitesini ileriye taşımak üzere sorumluluk üstlenmek.

{ Vizyonumuz }

Müşteri memnuniyeti esasına dayanarak tüm paydaşlarımız ile işbirliğimizi kalıcı kılmak ve Dış Ticaret yapan firmaların tercih edeceği ilk şirketlerden biri olmak. Çalışanlarımızla birlikte yenilik ve atılımlarda bulunarak sektördeki farklılığımızı ortaya koymak.



{ Değerlerimiz }

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak.

Yapılan işlerin hukuka, genel iş ahlakı ve prensiplerine uygunluğunu gözetmek.

Tüm süreçlerin titizlikle takibini sağlayarak iş kalitesini artırmak.

Ekip ruhunun önemine inanarak çalışanlarına sağladığı iyi koşullar ile memnuniyetlerini artırmak.

Topluma ve çevreye karşı duyarlı olmak ve gerektirdiği sorumlulukları yerine getirmek.



{ Kalite Politikamız }



Pozitif Gümrük Müşavirliği, ekip ruhu ile çalışan, tüm müşterilerinin beklentilerini aşan hizmetler sunarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutan, gümrük müşavirliği hizmetlerinde güvenilir, kurumsal yapıda bir şirkettir.

Deneyimli kadrosu, modern teknolojiye sahip donanımı ve çağdaş iş anlayışı ile sanayici-ihracat-ithalatçı firmalara dış ticaretin tüm dallarında kaliteli hizmeti ve lojistik desteği vermeyi ilke edinmiştir.

Sürekli gelişen dünya ticaretini, uluslararası anlaşmaları, AB gümrük birliği ve dış ticaret mevzuatını, Türk gümrük tarife cetveli ve ticaret politikası önlemlerini düzenli olarak takip ederek, her zaman bir adım önde olmanın verdiği avantajla kısa bir sürede ithalatçı-ihracatçı firmaların en büyük danışmanı ve kılavuzu haline gelmiştir.

“Her zaman kaliteli ve en iyi hizmet” politikasıyla müşterilerinin zaman, değer ve hizmet ilişkisinde ihtiyaç ve beklentilerine en iyi çözümler sunarak sektörün en iyi firması olmayı kendisine hedef seçmiştir.

Deneyimli kadro

Müşteri beklentilerine en iyi şekilde cevap veren, yaratıcı çözümler sunan ekip

Çağdaş iş anlayışı

İnteraktif çözümler sunarak beklentinin ötesine geçmek

Modern teknolojiye sahip donanım

Yüksek kaliteyi sunmak için teknolojiyi vazgeçilmez kılmak



{ Çalışma Prensiplerimiz }

- Müşteri beklenti ve gereksinimlerini **doğru analiz** ederek etkin ve **yaratıcı çözümleri** en uygun maliyetle ve hızlı şekilde sunabilmek.
- Müşterilerinin **doğru ve hızlı** bilgi alabilmesini sağlayacak iletişim ortamını sağlamak.
- Çalışanlarının gelişimi için gerekli eğitim ve **modern altyapı** desteğini sağlayarak, kişisel donanımlarını artırmak.
- Yasa ve mevzuatlardaki **yenilikleri takip ederek**, gerekli değişiklikleri hızlı şekilde sisteme adapte etmek.
- Çalışma yöntemlerini sektörün gerekleri, müşteri **ihtiyaç** ve beklentilerinin **tatmini** doğrultusunda sürekli iyileştirmek.



hızlı ve güvenilir hizmet

Zamanı verimli kullanmanın sorumlu bilinciyle, güvenilir ve profesyonel hizmete hız katmak, oluşabilecek sorunlara sağlıklı ve kalıcı çözüm üretmek.

Aceleci değil, hızlı olmayı benimsemek.

Güvene dayalı ilişkinin, uyumlu çalışma ortamları ve uzun soluklu POZİTİF işbirliği oluşturacağı inancıyla çalışmak.

şeffaflık

İş süreçlerinin her aşamasında müşterilerini bilgilendirmek. Gümrükleme operasyonlarını elektronik ortamda eşzamanlı izleyebilme imkanı tanımak.

Cari hesap hareketlerini web üzerinden izleyebilme imkanı vermek.

Müşterilerin talep ve sorularına en kısa sürede cevap vermek, ihtiyaç duyulan bilgilere doğru, eksiksiz ve kolay bir şekilde ulaşmalarını sağlamak.

Teknolojiyi vazgeçilmez kılarak bilgi esaslı bir demokratik yönetim modeli oluşturup sürekli gelişmeye açık ve şeffaf bir yapıda çalışmak.

koşulsuz müşteri memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak, sorumluluk bilinciyle hareket etmek.

Sektörde edinilmiş olan tecrübe ve bilgi birikimini, genç ve dinamik yapıyla birleştirerek kaliteli hizmet vermeyi hedeflemek.

Başarıyı maddi değerlerden üstün tutan yönetim modeliyle, her müşteri için en etkin, özverili ve güvenilir modeli yaratmak.

Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini doğru tespit ederek kalıcı çözüm önerilerinde bulunmak.



{ Hizmetlerimiz }

- Gümrük Müşavirlik Hizmetleri
- Yurtdışı Fuar İşlemleri İçin İzinlerin Alınması
- Dahilde İşleme İzin Belgesi ve Dahilde İşleme İzni Alınması
- Dahilde İşleme İzin Belgesi ve Dahilde İşleme İzni Kapatılması
- Hariçte İşleme İzin Belgesi Alınması
- Yatırım Teşvik Projesi ve Belge Alınması
- Kontrol Belgesi, Lisans, İzin, Kota, Gözetim, Garanti Belgesi vb. Belgelerin Alınması
- Gümrük ve Dış Ticaret Danışmanlığı
- Gümrük ve Dış Ticaret Eğitimlerinin Verilmesi
- Nakliye ve Lojistik Organizasyonu



hizmet organizasyonu

- İzmit, İstanbul, Edirne ve Bursa Gümrükler Başmüdürlüğü yetki alanına giren tüm gümrük idarelerinde Pozitif Gümrük Müşavirliği sabit personelleri
- Gümrük personelinin, gümrük, antrepo, liman, depo, TSE ve diğer kurumlardaki iş takibi için araç filosu
- Evrak sirkülasyonunu hızlı sağlamaya yönelik oluşturulmuş motorlu kurye filosu



web gümrük
mobil gümrük
dijital arşiv
e-rapor



Pozitif Gümrük Müşavirliği'nin özel bir yazılım ile oluşturduğu bilgisayar programları ile müşterilerin iş süreçlerini eşzamanlı olarak takip etmeleri sağlanmaktadır. Her müşteriye özel olarak oluşturulan kullanıcı kodu ve şifre sayesinde, web üzerinden kolay erişim sağlanmakta, bu sayede daha güvenli ve şeffaf hizmet sunulmaktadır.

web gümrük

www.pozitifgumruk.com.tr adresinden kolayca ulaşılabilen

“Pozitif Web Gümrük” programı sayesinde;

- İş akışı süreçleri
- Cari hesap takibi
- Fatura dekont takibi ve analizi
- Maliyet analizi
- Beyanname hesap tabloları ve ödeme talepleri takip edilebilmektedir.

Bu uygulama, işlemlerin anlık olarak takibinin yanı sıra maliyet analizi yapılabilecek şekilde kurgulanmıştır. İşlemlerde olan dosyaların hedeflenen bütçeleri ile fatura ve dekontlar karşılaştırılarak maliyet analizleri yapılabilmektedir.

mobil gümrük

Verilen iş talimatlarının, müşteri temsilcisi tarafından dosyası açıldığı andan itibaren başlayan tüm süreçler “Mobil Gümrük” programına otomatik olarak kaydedilir. Gümrükteki işlem aşamaları, gümrük şeflerinde bulunan “mobil bilgisayarlar” ile anlık olarak sisteme yüklenerek, iş takibi konusunda müşterilerin tüm sorularına anında cevap verilebilmesi sağlanmaktadır.

Mobil gümrük ile;

- Dosya açma, kontrol ve tescili
- Tescil onayları
- Muayene kriterleri (sarı hat, kırmızı hat, mavi hat)
- Dosya Kapama
- Vergi ödeme takibi
- Mal çekim bilgisi (araç plakası, şoför bilgisi)
- Fatura kesme
- Dijital arşivleme

dijital arşiv

İşlemleri tamamlanmış olan dosyalar, içeriğindeki tüm belgeler ile dijital arşive kaydedilir.

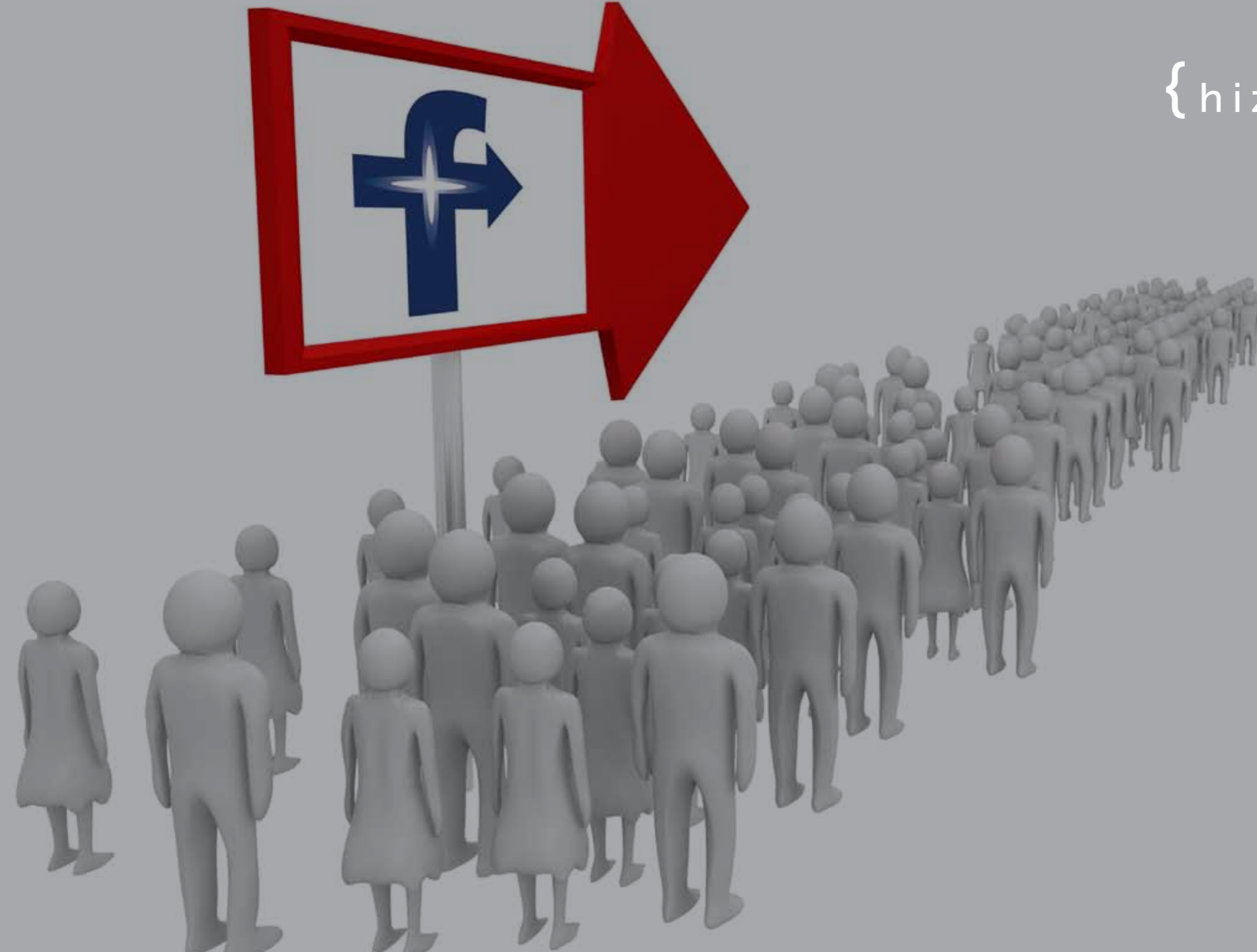
Her müşteriye özel olarak oluşturulan kullanıcı kodu ve şifre sayesinde www.pozitifgumruk.com.tr adresinden firma özel dosyasına erişilebilir, arşive alınan belgeler müşteri tarafından kaydedilebilir, e-mail gönderilebilir veya dökümü alınabilir.

e-rapor

Mobil Gümrük sistemi içerisinde tanımlanmış olan işlem safhaları, müşterinin talep ve istekleri doğrultusunda, iş bazında ya da günlük raporlama olarak e-mail ile gönderilir.

{ hizmet verdiğimiz sektörler }

- Demir Çelik Sektörü
- Alüminyum Sektörü
- Bakır ve Pirinç Sektörü
- İlaç Sektörü
- Plastik ve Kauçuk Sektörü
- Elektrik - Elektronik - Otomasyon Sektörü
- Çimento Sektörü
- Otomotiv ve Otomotiv Yan Sanayi Sektörü
- Granit - Mermer - Maden - Toprak Sektörü
- Tekstil - Konfeksiyon Sektörü
- Kimya - Madeni Yağlar - Tarım Sektörü
- İnşaat Sektörü
- Makine ve Makine İmalat Sektörü
- Sağlık Sektörü
- Diğer Sektörler





Pozitif Gümrük Müşavirliği Hizmetleri Limited Şirketi
Eğitim Mahallesi Poyraz Sokak Erdemler İş Merkezi No: 9 Kat: 9/10
Tel: +90 216 330 10 17-18
Faks: +90 216 347 66 36 - 349 28 22
e-posta: info@pozitifgumruk.com.tr
www.pozitifgumruk.com.tr

HALKALI GÜMRÜĞÜ

İstasyon Mah. Halkalı Gümrük
Avşar Tesisleri No: 35 Halkalı
Tel: +90 212 678 09 00
Faks: +90 212 678 09 00

BARTIN

Cumhuriyet Cad. Ağabey Çarşısı
No: 19 Bartın
Tel: +90 378 227 62 50
Faks: +90 378 227 62 50

GEMLİK

Dr. Ziya Kaya Mah. Uzunkaya Apt.
No: 67 Kat: 4 D: 7 Gemlik
Tel: +90 224 517 06 01
Faks: +90 224 517 06 01

ÇERKEZKÖY

Gaziosmanpaşa Mah. Atatürk Cad.
Makascı Sok. Kaya Apt.
Çerkezköy - Tekirdağ
Tel: +90 282 725 25 89
Faks: +90 282 725 26 87

GEBZE - DERİNCE

Yeni Yıldız Mah. 604 Sok. No: 10
Dilovası - Gebze
Tel: +90 262 754 18 62
Faks: +90 262 754 18 62

pozitif
Gümrük Müşavirliği Hizmetleri Ltd. Şti.